

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»
КЕМЕРОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Кемеровского института (филиала)
РЭУ им. Г.В. Плеханова



Ю.Н. Клещевский

2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о рейтинговой оценке деятельности структурных подразделений

СМК ПД 04-2016 (02)

Кемерово 2016

	ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности структурных подразделений	СМК ПД 04-2016 (02)
		страница 2 из 8

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок проведения рейтинговой оценки деятельности структурных подразделений Кемеровского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (далее – Институт).

Данное положение применяется в деятельности всех структурных подразделений Института.

2 НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»;
- Устав ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»;
- Положение о Кемеровском институте (филиале) РЭУ им. Г.В. Плеханова;
- Положение о факультете;
- Положение о кафедре;
- Положение о Совете по качеству;
- Документированная процедура «Внутренний аудит»;
- Документированная процедура «Управление документацией».

3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие определения и сокращения:

Весовой коэффициент – числовой показатель, отображающий значимость процесса для факультета/кафедры.

Базовые показатели исполнительской дисциплины - экспертная оценка работы структурного подразделения по направлениям: целевая и текущая деятельность, исполнение приказов высшего руководства с визой «на контроль», исполнение решений коллегиальных органов, соблюдение правил внутреннего распорядка, финансовая дисциплина, подготовка плановой и отчетной документации и др. документации СМК.

Рейтинг - числовой или порядковый показатель, отображающий важность или значимость определенного объекта или явления.

Рейтинговая оценка – числовой показатель, полученный в результате расчета по принятой методике и отражающий совокупность количественных оценок результатов процессов структурного подразделения, измеряемых за определенный период по итогам внутреннего аудита и мониторинга процессов за этот же период.

Общий рейтинг – демонстрирует уровень выполнения структурным подразделением всех показателей рейтинговой оценки

Показатели исполнительской дисциплины – экспертная оценка работы структурного подразделения/сотрудника по направлениям: целевая и текущая деятельность, исполнение приказов высшего руководства, соблюдение правил внутреннего распорядка, финансовая дисциплина, подготовка плановой и отчетной документации

Пороговый рейтинг - балл – итоговый рейтинг- балл для каждого вида структурного подразделения при условии полного соответствия всех рейтинг- показателей пороговым значениям.

Показатели роста - показатели, фактическое значение которых превышает пороговое;

Уровень выполнения порогового рейтинг – балла – отношение итогового рейтинг – балла подразделения к пороговому рейтинг – баллу.

Целевые показатели - показатели, характеризующие выполнение целей в области качества, установленные на определенный период;

	ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности структурных подразделений	СМК ПД 04-2016 (02)
		страница 3 из 8

Целевой рейтинг – демонстрирует достижение структурными подразделениями стратегических приоритетов, целей в области качества, выполнение финансовых показателей, а также выполнение ключевых показателей, характеризующих результативность работы подразделения/сотрудника в отчетный период

ЦМКМ – Центр менеджмента качества и мониторинга.

4 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

4.1. Целью проведения рейтинговой оценки деятельности структурных подразделений Института является повышение результативности и эффективности образовательного процесса и качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями государства, работодателей, обучающихся.

4.2. Задачи рейтинговой оценки:

- систематизация результатов деятельности структурных подразделений по управляющим, основным и обеспечивающим процессам;
- определение уровней выполнения показателей деятельности структурных подразделений по управляющим, основным и обеспечивающим процессам за отчетный период;
- выявление лидирующих структурных подразделений, анализ их достижений;
- анализ динамики показателей деятельности структурных подразделений, выявление их основных тенденций.

5 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Рейтинговая оценка деятельности структурных подразделений Института проводится ежегодно.

5.2 Рейтинговая оценка базируется на результатах внутреннего аудита и результатах мониторинга деятельности структурных подразделений за учебный год, основанных на процессном подходе.

5.3 Критерии внутреннего аудита и показатели мониторинга деятельности структурных подразделений, а также пороговые значения показателей мониторинга рассматриваются на Совете по качеству ежегодно.

5.4 Структурные подразделения, занявшие первые места, награждаются переходящими призами, денежными премиями (при наличии финансовых ресурсов). Структурные подразделения, занявшие 2-3 места, награждаются почетными грамотами и денежными премиями (при наличии финансовых ресурсов).

5.5 В случае, если структурное подразделение заняло первое место три раза подряд, переходящий приз, как правило, остается в подразделении, а Советом по качеству учреждается новый.

5.6 Результаты рейтинговой оценки структурных подразделений рассматриваются на заседании Совета филиала или иного представительного органа управления Института.

5.7 Награждение победителей проводится на Дне качества, проводимом в Институте.

5.8 Ответственность за инициирование, организацию и проведение рейтинговой оценки несет ЦМКМ в лице руководителя.

6 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ

6.1. Рейтинговая оценка структурных подразделений предусматривает следующие этапы:

6.1.1. Утверждение показателей мониторинга результатов деятельности структурных подразделений на учебный год, а также критериев внутреннего аудита (сентябрь - октябрь)

	ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности структурных подразделений	СМК ПД 04-2016 (02)
		страница 4 из 8

6.1.2. Утверждение отчетов о результатах работы факультетов (октябрь–ноябрь), кафедр (сентябрь–октябрь), центров/отделов (сентябрь); утверждение результатов внутреннего аудита (январь).

6.1.3. Определение особенностей проведения рейтинговой оценки структурных подразделений на Совете по качеству (январь).

6.1.4. Определение рейтинга структурных подразделений на заседании счетной комиссии на основе согласованных рейтинг-листов (февраль).

6.1.5. Утверждение результатов рейтинговой оценки и итогового рейтинга структурных подразделений на заседании Совета филиала (февраль).

6.2. Оценка деятельности по выпускающим и невыпускающим кафедрам производится раздельно.

7 ОСОБЕННОСТИ РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЦЕНТРОВ И ОТДЕЛОВ

7.1. Рейтинг центров и отделов рассчитывался на основании следующих данных:

7.1.1. результатов деятельности подразделений Института, представленных в отчетах о работе;

7.1.2. результатов внутреннего и внешнего аудитов;

7.1.3. оценок подразделений по «базовым показателям исполнительской дисциплины» за год (оценку производят должностные лица по шкале, принимаемой на Совете по качеству).

7.2. Структура показателей рейтинговой оценки центров и отделов **по качественным характеристикам** представлена следующим образом: «целевые показатели», «показатели роста», «базовые показатели исполнительской дисциплины»; **по значимости показателей:** максимальный весовой коэффициент равный 1 присвоен «целевым показателям»; 0,8 – для показателей основной деятельности подразделений и «базовым показателям исполнительской дисциплины»; 0,6 – для показателей неосновной деятельности; 0,4 – для показателей аудита.

7.3. Рейтинговая оценка центров и отделов проводится по двум направлениям:

- «**Целевой рейтинг**», демонстрирующий достижения структурными подразделениями стратегических приоритетов, целей в области качества, выполнение финансовых показателей, а также выполнение ключевых показателей, характеризующих результативность работы подразделения в отчетный период. Данный рейтинг рассчитан по «целевым показателям» и «показателям роста» при условии, что их количество для одного структурного подразделения больше 3.

- «**Общий рейтинг**», демонстрирующий уровень выполнения структурным подразделением всех показателей рейтинговой оценки.

8 АЛГОРИТМ РАСЧЕТА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ

8.1. Общий рейтинг демонстрирует уровень выполнения структурным подразделением всех показателей рейтинговой оценки и характеризует уровень выполнения порогового рейтинг – балла, который определяется для каждого вида структурного подразделения при условии полного соответствия всех рейтинг-показателей пороговым значениям. Таким образом, общий рейтинг структурного подразделения – это отношение итогового рейтинг – балла к пороговому рейтинг – баллу.

8.2 Рейтинговая оценка деятельности структурных подразделений по результатам мониторинга рассчитывается по формуле:

$$R_2 = \sum_{i=1}^n \lambda_i z_i^*$$

где z_i^* - показатель i -ой группы процесса, рассчитанный по результатам мониторинга.

Значение z_i^* рассчитывается по формуле:

$$Z_i^* = \sum_{j=1}^{m_i} \beta_{ij} \bar{y}_{ij}$$

Так как показатели мониторинга имеют более сложную структуру и содержат пороговые значения, то расчет значения \bar{y}_{ij} производится по следующей схеме.

Вначале рассчитываются показатели k -го критерия:

$$y_{ij}^k = \begin{cases} \frac{x_{ij}^k}{\omega_{ij}^k} * 50, & \text{если } x_{ij}^k \leq \omega_{ij}^k \\ \left(1 + \frac{x_{ij}^k - \omega_{ij}^k}{x_{ij}^k} \right) * 50, & \text{если } x_{ij}^k > \omega_{ij}^k \end{cases}$$

x_{ij}^k - фактический показатель по k -му критерию мониторинга;

ω_{ij}^k - показатель порогового значения по соответствующему критерию.

Затем определяется среднее значение \bar{y}_{ij} показателя j -го процесса для i -ой группы

$$\bar{y}_{ij} = \left(\sum_K y_{ij}^k \right) / n_{ij}$$

Данная форма расчета позволяет начислять дополнительные баллы за превышение порогового значения.

9 СПЕЦИФИКА ПРОЦЕССА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

9.1. Мониторинг процессов, реализуемых в структурных подразделениях проводится ежегодно на основе утвержденных показателей. В основу системы показателей мониторинга структурных подразделений положена следующая логическая модель: декомпозиция принципов Политики и целей в области качества на планируемый период на уровень целей в области качества и показателей их оценки для каждого процесса, реализуемого в структурном подразделении.

9.2. Направления мониторинга процессов включают:

- показатели, характеризующие достижение целей структурных подразделений;
- аккредитационные показатели;
- характеристики процессов, реализуемых в деятельности структурного подразделения;
- характеристики результатов деятельности структурного подразделения;
- удовлетворенность потребителей;
- взаимодействие с внешней средой;
- финансовые показатели деятельности структурного подразделения (по возможности).

9.3. Информационная база мониторинга включает отчеты структурных подразделений, а также документы и записи, позволяющие провести оценку показателей мониторинга.

9.4. Руководители структурных подразделений, организуя процесс мониторинга и измерения процессов и результатов деятельности на уровне подразделений, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемых результатов мониторинга.

 <p>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Кеморова института Экономики РЭУ им. Г.В. Плеханова</p>	ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности структурных подразделений	СМК ПД 04-2016 (02)
		страница 6 из 8

9.5. Периодичность мониторинга, процессы и показатели их оценки, а также весовые коэффициенты для каждой группы показателей рассматриваются на Совете по качеству и утверждаются директором института.

9.6. Формирование показателей мониторинга структурных подразделений осуществляется с учетом процессов, в реализации которых участвует данное структурное подразделение. В особую группу выделяются основные процессы в деятельности структурного подразделения. Показателям мониторинга, определяющим результативность основных процессов, присваивается весовой коэффициент, который повышает значимость данных процессов. Кроме того, весовые коэффициенты устанавливаются для каждого показателя внутри процесса, что позволяет выделять аккредитационные показатели, показатели, отражающие достижение целей в области качества в отчетный период.

9.10. Показатели мониторинга и весовые коэффициенты согласуются с владельцами процессов. Для каждого показателя мониторинга устанавливается его пороговый уровень на основе внешних нормативных требований, утвержденных целей в области качества, ретроспективного анализа результатов деятельности структурного подразделения, а также на основе экспертных оценок, что исключает завышение или занижение пороговых значений. При формировании показателей мониторинга и пороговых значений учитывается число сотрудников структурного подразделения, а также возможность индивидуального исключения показателей среди однотипных структурных подразделений (факультеты и кафедры), выполнение которых невозможно по объективным причинам. При этом обеспечивается равномерность распределения числа показателей между оцениваемыми процессами.

9.11. Показатели мониторинга структурного подразделения являются составной частью плана работы структурного подразделения, который должен содержать мероприятия по достижению установленных показателей мониторинга. Руководитель структурного подразделения устанавливает плановый уровень по каждому показателю мониторинга, определяет ответственного за выполнение каждого показателя и источники информации для оценки каждого показателя.

9.12. Мониторинг деятельности структурных подразделений рассчитывается на основании данных, представленных в отчетах. Результаты мониторинга позволяют оценить все основные направления деятельности структурного подразделения и его вклад в достижение целей в области качества института в целом. Данные, представленные в отчетах структурных подразделений, подвергаются верификации на точность и полноту должностными лицами, отвечающих за реализацию соответствующих процессов.

9.13. На основании результатов мониторинга процессов с учетом весовых коэффициентов важности, как процессов, так и отдельных показателей мониторинга определяется перечень показателей мониторинга, которые будут включены в рейтинг-показатели структурного подразделения.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Кемеровского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова	ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности структурных подразделений	СМК ПД 04-2016 (02)
		страница 7 из 8

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

1 РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель центра менеджмента качества и мониторинга	Власова Ольга Владимировна		25.10.2016

2 КОНСУЛЬТАНТЫ

Должность	ФИО	Подпись	Дата

3 СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Ответственный за СМК Института, первый заместитель директора	Казанцева Елена Геннадьевна		25.10.2016
Зам. директора по научной и инновационной работе	Кудряшова Ирина Анатольевна		25.10.2016
Зам. директора по учебной и воспитательной работе	Габинская Ольга Сергеевна		25.10.2016

4 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ со дня утверждения директором Института «29» 11 2016 г.,

5 СПИСОК РАССЫЛКИ

Контрольный экземпляр:

- Центр менеджмента качества и мониторинга

Структурные подразделения:

- первый заместитель директора;
- заместитель директора по учебной и воспитательной работе;
- заместитель директора по научной и инновационной работе;
- центры;
- отделы;
- факультеты;
- кафедры.

